

# TRÁFICO DE PERSONAS: HOJA INFORMATIVA DE HERRAMIENTAS Y PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y EVALUACIÓN PARA ENTORNOS DE JÓVENES FUGITIVOS Y SIN HOGAR

#### **CONTEXTO**

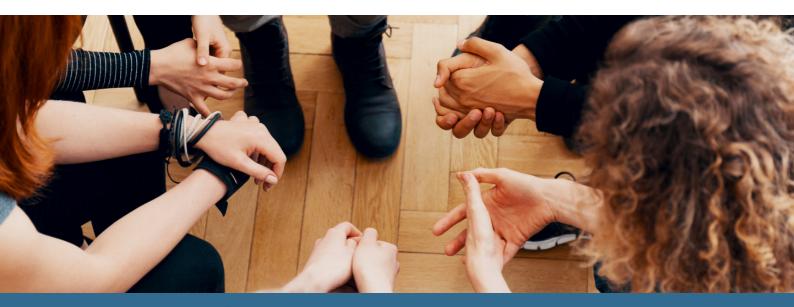
La identificación de jóvenes en riesgo o que experimentan la trata de personas en entornos de jóvenes fugitivos y sin hogar (Runaway and Homeless Youth, RHY) requiere programas para usar enfoques holísticos que incluyan estrategias formales e informales. Los jóvenes sin hogar pueden experimentar la trata sexual, la trata laboral, o ambas. A través de la investigación y la evaluación, los programas para RHY pueden hacer las derivaciones y las conexiones correspondientes con agencias asociadas para prestar el mejor equipo de servicios a cada joven.

#### CÓMO LOS PROGRAMAS SE PREPARAN PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN Y LA EVALUACIÓN

Antes de implementar prácticas de investigación y evaluación, los beneficiarios de programas para RHY deben hacerse a sí mismos algunas preguntas:

- ¿Qué se debe considerar antes de que comencemos?
- · ¿Dónde se realizará la investigación?
- · ¿Quién realizará la investigación?
- ¿Cuenta con el personal adecuado para realizar las investigaciones y las evaluaciones?
- ¿Qué tipo de capacitaciones necesita el personal?
  - ¿Conoce el personal las definiciones de "trata sexual" y "trata laboral"?
  - ¿Tiene el personal conocimientos completos de la atención centrada en el trauma?

- ¿Tiene la capacidad para implementar la herramienta de investigación con todos los jóvenes?
- ¿Cuenta con un entorno privado para administrar la evaluación?
- ¿Hay información, matices de la personalidad o antecedentes que conozca sobre el cliente que permitan crean un entorno más cómodo o seguro (p. ej., privacidad, información sobre la luz, el sonido, factores atenuantes)?
- ¿Ha considerado el género, la edad y la etnia del cliente a la hora de planificar y diseñar los espacios de evaluación?
- ¿Cuenta con servicios de acceso al idioma para los clientes que no hablan inglés?
- ¿Ha considerado la duración de la evaluación?
- ¿El profesional que realiza la evaluación está garantizando o generando tiempo durante la evaluación, y en ella, para ayudar al cliente a "reorganizar" su trauma?
- ¿Ha implementado un protocolo para los jóvenes identificados como posibles víctimas de trata de personas?
- ¿Tiene un plan para comunicar los próximos pasos con dichos jóvenes?



#### IDENTIFICACIÓN DE LA TRATA

Estadísticamente, los jóvenes que experimentan una crisis de vivienda corren un mayor riesgo de experimentar la trata que sus pares que tienen una vivienda estable, de acuerdo con un estudio de The Field Center for Children's Policy, Practice & Research en la Universidad de Pensilvania. Los jóvenes que han experimentado la trata suelen tener traumas únicos que requieren servicios personalizados que muchos programas para RHY no pueden prestar. Es esencial que los programas para RHY realicen la investigación de todos los jóvenes a los que prestan servicios para que puedan hacer las derivaciones correspondientes para más beneficios a través de evaluaciones o servicios, o trabajen con agencias asociadas para brindar los servicios adecuados a los jóvenes. Según las necesidades del joven, los servicios personalizados pueden incluir conexiones con la policía, un plan de seguridad, un plan de salida y servicios para cubrir las necesidades básicas.

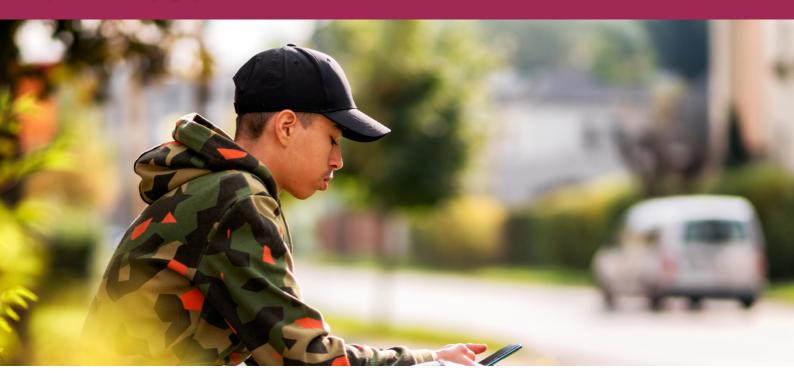


La identificación de jóvenes en riesgo de experimentar situaciones de trata, o que actualmente están experimentando o saliendo de dichas situaciones, comienza antes de que se realice una evaluación o una investigación. Una de las mejores herramientas que los proveedores tienen a su disposición para identificar a jóvenes afectados por la trata es establecer una relación con el joven y tener una conversación simple y honesta con él. Las conversaciones sobre la vida de un joven que incluyen información como su situación de vida o sus antecedentes maritales pueden aportar un contexto histórico invaluable al proceso de investigación y evaluación. Además, todos los miembros del personal que tienen contacto directo con los jóvenes, desde trabajadores de la recepción hasta proveedores de servicios directos, deben capacitarse en cómo reconocer los posibles signos de un joven que es o ha sido víctima de trata.

Hay muchos comportamientos o signos que pueden indicar que alguien es víctima de trata. A continuación, hay una lista de posibles signos que los proveedores deben conocer a la hora de trabajar con personas jóvenes:

- Cuenta con una persona que habla en su nombre.
- Tiene lesiones físicas.
- No tiene control de la identificación personal.
- Vive en su lugar de trabajo.
- Se reubica con frecuencia.
- Conserva grandes cantidades de dinero en efectivo.
- Miente sobre la edad.
- Tiene relaciones familiares dudosas.
- Tiene un horario de trabajo anormal o no tiene descansos.
- Antecedentes de enfermedades de transmisión sexual (sexually transmitted diseases, STD).
- Su empleador conserva sus documentos personales o paga por ellos.

- Le debe dinero a su empleador y no puede devolvérselo.
- Tiene miedo de que le hagan daño a su familia si no cumple con las instrucciones.
- Informa que tiene un horario laboral largo o que trabaja en condiciones peligrosas.
- Está involucrada en actividades ilícitas en las que no quiere participar y tiene miedo de abandonarlas.
- Vive en condiciones de hacinamiento.
- Tiene tatuajes que funcionan como marca, como códigos de barra, signos de dólar, determinados números, etc.
- Lleva ropa o maquillaje para aparentar tener más edad o mayor madurez sexual.



## CONSIDERACIONES PARA IMPLEMENTAR Y RECONOCER LA TRATA EN ENTORNOS DE RHY

Aproximadamente uno de cada cinco jóvenes sin hogar es víctima de la trata de personas. De los jóvenes que informaron ser víctimas de trata, el 41 % fueron abordados por su tratante la primera noche en que se quedaron sin hogar. En general, la trata ocurre junto con otros tipos de opresión o violencia. Por ejemplo, una situación que parece violencia de pareja puede, de hecho, ser un caso de trata, según la manera en que el criminal se beneficie de la dinámica de poder. Además, el consumo de drogas que parece ser el resultado de la presión social puede, en realidad, ser una táctica de control o medio de coerción. Por lo tanto, es muy importante que los entornos de RHY implementen prácticas de investigación y evaluación para garantizar que se identifiquen las necesidades complejas de cada joven y que las derivaciones se hagan de manera oportuna. Hay prácticas y factores prometedores que los programas para RHY deben tener en cuenta a la hora de completar las investigaciones y las evaluaciones:

- Garantizar que todos los miembros del personal estén capacitados en cómo brindar atención centrada en el trauma y saber cómo administrar las herramientas de investigación y evaluación.
- Establecer un programa de capacitación para distintos niveles de empleados que puedan estar en contacto con los jóvenes, incluidos el personal de servicios directos y el personal de apoyo, el personal de recepción, los administradores de casos, los terapeutas, los trabajadores sociales, los directivos del programa y cualquier otro profesional que interactúe con los jóvenes.
- Comprometerse a evitar preguntas sobre los detalles de las experiencias de trata.
- Educar al personal en el significado y las implicaciones de las experiencias de supervivencia (p. ej., el intercambio de sexo para cubrir una necesidad básica).
- La lectura de un guion debe reducirse al mínimo. El personal que realiza las investigaciones y las evaluaciones debe comprender e interiorizar las preguntas para que el proceso sea más conversacional y basado en la relación.
- Brindar capacitaciones regulares en la confidencialidad para proteger las identidades y las experiencias de los jóvenes.
- Centrarse menos en hacer preguntas y enforcarse más en escuchar al joven y trabajar con él para identificar sus necesidades.
- Recordar que el objetivo de las investigaciones no es revelar información, sino reunir solo los datos necesarios para prestar los servicios adecuados o hacer las derivaciones relevantes.



# IDENTIFICACIÓN DE LA TRATA CON HERRAMIENTAS DE INVESTIGACIÓN VALIDADAS Y BASADAS EN EVIDENCIA



## Ejemplo de herramienta de investigación

- Indicadores rápidos de trata de jóvenes (Quick Youth Indicators for Trafficking, QYIT)
  - Validada para RHY de 18 a 21 años
  - Investiga la trata sexual y la trata laboral

#### Ejemplo de evaluación

- Entrevista sobre la trata de personas y medida de evaluación (Human Trafficking Interview and Assessment Measure, HTIAM-14).
  - Científicamente validada con la población de RHY en un entorno de refugio

Es fundamental que los programas usen herramientas basadas en evidencia validadas a la hora de evaluar a los jóvenes en riesgo de estar en situaciones de trata o que están actualmente en ellas. Estas herramientas mejoran la capacidad de los proveedores para prestar servicios a los jóvenes que están saliendo de situaciones peligrosas y traumáticas sin traumatizarlos aún más. También es importante destacar que muchos sobrevivientes no tienen ningún comportamiento ni signo físico evidente de trata. Por lo tanto, los proveedores deben establecer una relación con los jóvenes para conocer más sobre sus experiencias de vida.

A continuación, se detallan explicaciones, consideraciones y ejemplos de herramientas de investigación, evaluaciones y herramientas de educación universal para que las organizaciones puedan revisar y determinar las herramientas que mejor cubren sus necesidades. Puede encontrar más herramientas de investigación y evaluación en la "base de datos de herramientas de investigación y evaluación" de RHY National Clearinghouse.

#### Herramienta de investigación

- Identificar posibles víctimas o sobrevivientes de trata de personas.
- Comprender mejor las experiencias de un joven para que pueda brindarle apoyo y no conocer más sobre sus situaciones de trata.
- Herramienta fácil de usar que debe estar disponible para cualquier miembro del personal que tenga contacto directo con jóvenes y adultos jóvenes.

#### **Evaluación**

- Realizar una revisión exhaustiva de la experiencia de los jóvenes.
- Obtener la información mínima para brindar la atención adecuada o hacer las derivaciones correspondientes y evitar hacer preguntas para obtener información innecesaria que puede ser más perjudicial que útil (práctica centrada en el trauma).
- Solo deben completarla los miembros del personal que tengan licencia y estén capacitados para completar planes de diagnóstico y tratamiento.

## Recursos educativos de la universidad

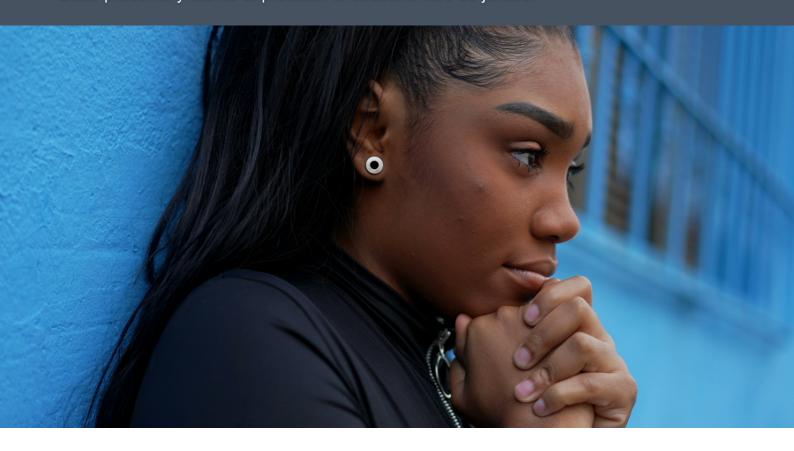
- Son diferentes a las herramientas de investigación y evaluación porque, normalmente, son más generales y suelen abordar la violencia doméstica.
- <u>Privacy (privacidad), Engage</u> (<u>participar</u>), <u>Ask (preguntar</u>), <u>Respect (respeto), Response</u> (<u>responder</u>) (<u>PEARR</u>)
- Confidentiality
   (confidencialidad), Universal
   Education (educación
   universal), Support (apoyo)
   (CUES)

#### Educación universal

- Es útil cuando la capacidad para usar herramientas de investigación es limitada.
- Puede usarse con o sin una herramienta de investigación.
- El flujo de información es del proveedor de servicios al joven.
- El objetivo es desestigmatizar las experiencias de trata e informar a los jóvenes y los adultos jóvenes que la trata de personas puede ocurrirle a cualquier persona y que no es algo de lo que uno deba avergonzarse. Es fundamental establecer confianza y una relación a la hora de ayudar a los jóvenes.

Los jóvenes han informado que les preocupa el estigma de la trata. **La confianza, la privacidad y las relaciones** son componentes importantes del proceso de investigación. Además, los proveedores deben incorporar las siguientes prácticas:

- Comunicar abiertamente sobre la privacidad y lo que se revelará o no a otras partes.
- Considerar que la situación de trata de personas de los jóvenes esté disponible solo para el personal necesario.
- Nunca presionar ni forzar una revelación.
- Estar presente y atento al practicar la escucha libre de juicios.



#### RECURSOS ADICIONALES

- Lea el Resumen informativo sobre estrategias de prevención de la trata de personas para entornos de jóvenes fugitivos y sin hogar de la Oficina de Servicios para la Familia y la Juventud.
- En la <u>plataforma de aprendizaje en línea del Centro de capacitación y asistencia técnica y desarrollo de capacidades para jóvenes sin hogar y que se han escapado de su hogar (The Runaway and Homeless Youth Training and Technical Assistance and Capacity Building Center, RHYTTAC)</u>, puede buscar entre cientos de temas de capacitación y módulos de capacitación específicos creando una cuenta de usuario gratuita. Después de iniciar sesión, haga clic en "Catalog" (Catálogo) y luego filtre los cursos usando la barra de búsqueda o el menú desplegable "Category" (Categoría). Le recomendamos que comience buscando "Trata de personas".
- Visite la página web de RHYTTAC y lea el artículo <u>Intersección entre la trata de personas y</u> <u>los jóvenes sin hogar</u>.



### ¡CONÉCTESE CON RHYTTAC!

- Guía para obtener asistencia técnica
- Solicite asistencia técnica
- Envíenos un correo electrónico a info@rhyttac.net

